

# RGPD

<b><u>I. RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES</u></b>	<b>2</b>
<b><u>II. DÉFINITIONS</u></b>	<b>2</b>
<b>2.1. DONNEES PERSONNELLES</b>	<b>2</b>
<b>2.2. RGPD</b>	<b>2</b>
<b>2.3. COOKIES</b>	<b>3</b>
<b><u>III. INFORMATIONS AUX CLIENTS</u></b>	<b>3</b>
<b>3.1. DROITS DES PERSONNES PHYSIQUES SUR LEURS DONNEES PERSONNELLES</b>	<b>3</b>
<b>3.2. DEMANDE D'INFORMATIONS</b>	<b>3</b>
<b><u>IV. DISPOSITIF INTERNE</u></b>	<b>4</b>

## **I. Références réglementaires**

- Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.
- Directive (UE) 2009/136/CE du Parlement Européen et du conseil du 25 novembre 2009 également appelée « Directive Cookie » qui vise à améliorer et à renforcer la protection des données des utilisateurs sur Internet.
- Décret 2018-687 du 1er août 2018 pris pour application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.
- Décret n° 2019-536 du 29 mai 2019 pris pour l'application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.
- Cette procédure détaille la façon dont Inter Courtage applique le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement Européen 2016-679).

## **II. Définitions**

### **2.1. Données personnelles**

La CNIL définit les données personnelles comme toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Une personne physique peut être identifiée :

- directement (exemple : nom et prénom) ;
- indirectement (exemple : par un numéro de téléphone ou de plaque d'immatriculation, un identifiant tel que le numéro de sécurité sociale, une adresse postale ou courriel, mais aussi la voix ou l'image).

L'identification d'une personne physique peut être réalisée :

- à partir d'une seule donnée (exemple : nom) ;
- à partir du croisement d'un ensemble de données (exemple : une femme vivant à telle adresse, née tel jour et membre dans telle association).

Dans le cadre de son activité, Inter Courtage traite des données personnelles relatives à l'identification des personnes, que ce soient ses salariés, ses clients ou des contreparties.

Toutes les données à caractère personnel stockées au sein d'Inter Courtage, même ni utilisées ni traitées, même anciennes et archivées, sont concernées par la réglementation (par exemple : tout fichier, tableur Excel, bases de données de prospects, photocopies de pièces d'identités, adresses personnelles...).

### **2.2. RGPD**

En application depuis le 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD), poursuit trois objectifs :

- renforcer les droits des personnes ;
- responsabiliser les acteurs ;
- les inciter à renforcer la coopération entre eux.

Ce règlement concerne toutes les sociétés établies sur le territoire de l'Union européenne, mais également les sociétés localisées hors de l'UE qui proposent des biens et des services, ou collectent des données relatives à des citoyens européens.

Il s'applique à toute entreprise qui collecte, traite et stocke des données personnelles dont l'utilisation permet d'identifier une personne physique.

Inter Courtage traite quotidiennement des données à caractère personnel relatives à ses clients ou collaborateurs. La mise en œuvre de traitements sur ces données est réalisée dans le respect des principes et obligations édictés par le règlement européen et sous le contrôle de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) qui veille en France à l'application de la loi et du RGPD.

### **2.3. Cookies**

Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur. Il permet d'analyser le comportement des usagers lors de la visite d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

Le site internet d'Inter Courtage n'utilise pas de cookies et ne recueille pas d'informations à l'occasion de la navigation sur le site.

## **III. Informations aux clients**

### **3.1. Droits des personnes physiques sur leurs données personnelles**

Avec le RGPD, il existe un certain nombre de droits en relation avec les données personnelles qu'Inter Courtage détient au sujet de ses clients. Ces droits comprennent :

- Le droit d'obtenir des informations concernant le traitement des données personnelles et l'accès aux données personnelles détenues par Inter Courtage ;
- Le droit de retirer son consentement au traitement des données personnelles. Il est à noter, cependant, qu'Inter Courtage peut être amené à traiter vos données personnelles, dans le cadre de ses obligations réglementaires ;
- Le droit de demander la rectification des données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Le droit de demander l'effacement des données personnelles. Il est à noter, cependant, qu'Inter Courtage peut conserver vos données personnelles, dans le cadre de ses obligations réglementaires ;
- Le droit de s'opposer au limiter le traitement de vos données personnelles. Il est à noter, cependant, qu'Inter Courtage utilise vos données personnelles, dans le cadre de ses obligations réglementaires ;
- Le droit de contacter le régulateur de la protection des données pour obtenir plus d'informations sur vos droits en contactant, le Commissariat à l'information, ou en consultant leur site Web à l'adresse <https://www.cnil.fr>.

### **3.2. Demande d'informations**

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la collecte, l'utilisation, la communication, le transfert ou le traitement de vos données personnelles ou l'exercice des droits susmentionnés, il est possible

d'adresser vos questions, commentaires et demandes directement à l'adresse mail suivante :  
[t.guilbert@intercourtage.com](mailto:t.guilbert@intercourtage.com)

#### **IV. Dispositif interne**

Pour Inter Courtage, le responsable du traitement des données personnelles est M Rémi PACCOU :

[r.paccou@intercourtage.com](mailto:r.paccou@intercourtage.com)

03.28.29.19.19

Les personnes concernées par le dispositif sont les suivantes : Bénéficiaires effectifs des clients, Dirigeants des clients, Personnes en relation avec Inter Courtage.

Les données recueillies sont celles nécessaires à la relation : constitution et mise à jour du dossier client (notamment celles requises par la réglementation, à savoir les obligations LCB-FT et MIF), autres informations nécessaires (numéro de téléphone...).

Les données recueillies sont conservées au format papier ou informatique, conformément aux politiques d'archivage interne. Les données restent au sein de l'Union Européenne. Le client est informé sur la conservation de ses données par le formulaire d'entrée en relation et les mentions légales du site internet.

Aucune donnée personnelle ne sera divulguée à des tiers sauf dans les circonstances suivantes :

- pour le respect des lois applicables, ou tel que requis par la loi de l'autorité gouvernementale ou administrative compétente.

Inter Courtage ne prévoit pas de conserver les données au-delà des durées légales de conservation.